

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales No 8968 y su Reglamento, este Aviso de Privacidad (en adelante, "Política") de Análisis Clínicos de Centroamérica SA, con cédula jurídica No 3-101-798701, con domicilio en San José, Escazú (en adelante, "El Responsable" o "Value Laboratorios"), se aplica a toda la información recopilada a través del sitio web [valuelaboratorios.com](http://valuelaboratorios.com) y/o [analisisclinicocr.com](http://analisisclinicocr.com) (en adelante, el "Sitio Web") y otros sitios donde se encuentra publicado y disponible para su lectura, asimismo esta Política es de aplicación para los datos que el Responsable recopila a través de todos sus Apps para dispositivos móviles y demás canales digitales como *landing pages*, formularios y encuestas web, perfiles en redes sociales, chats de atención al usuario y conexiones fuera de Internet (en adelante, "Canales" o "Canal").

Para los efectos de esta Política, el titular de los datos personales o usuario es toda persona que utiliza, accede o tiene la intención de utilizar los servicios de Value Laboratorios y envía sus datos personales al Responsable a través del Sitio Web o los Canales.

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Los titulares de los datos personales (usuario) **OTORGA SU CONSENTIMIENTO INFORMADO DE MANERA LIBRE, ESPECÍFICA, EXPRESA, INFORMADA E INEQUÍVOCA al RESPONSABLE** para que realice el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a lo establecido en esta Política, avalando además dicho consentimiento, aceptación y su comprensión a través de cualquier plataforma de mensajería o plataforma de comunicación electrónica con la que se ponga en contacto el usuario con el Responsable, o haciendo clic en la casilla de aceptación ubicada en los formularios dispuestos por el Responsable en el Sitio Web, que equivale en este acto a la firma electrónica del usuario a través de la cual acepta este Consentimiento Informado.

La negativa del USUARIO a OTORGAR ESTE CONSENTIMIENTO INFORMADO AL RESPONSABLE restringe la posibilidad del USUARIO de interactuar y solicitar información o contratar los servicios del Responsable.

En virtud de lo anterior, la aceptación del consentimiento informado por parte del USUARIO incluye la autorización expresa para que el RESPONSABLE realice el tratamiento de datos personales de acuerdo con las siguientes disposiciones:

### **1.- DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO**

El usuario podrá suministrar de forma directa y voluntaria a través del Sitio Web y los Canales, datos de carácter personal, como el correo electrónico, nombre y apellidos, número de teléfono, datos relativos a su salud, dirección de residencia o trabajo, hábitos de salud, actividad física y de alimentación, asimismo el Responsable podría recolectar determinada información de forma automatizada como direcciones IP, el nombre del proveedor de servicio de Internet, el sistema operativo del dispositivo del usuario, la ubicación del usuario mediante sistemas de geolocalización, así como datos estadísticos de la actividad de los usuarios en el Sitio Web. El Responsable podrá además recibir información adicional sobre el usuario por medio de consulta a fuentes abiertas o públicas comercialmente disponibles o de terceros.

El Sitio Web esta dirigido a personas mayores de edad, por lo tanto, no recopilamos ni realizamos tratamiento de datos personales de menores de edad. Si algún usuario considera que hemos recopilado datos de carácter personal de un menor de edad, especialmente de sus hijos sobre los que ostenta la representación legal, puede contactarnos para proceder con las medidas respectivas y eliminar la información correspondiente.

## **2.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

La finalidad de la recopilación y el tratamiento de los datos personales por parte del Responsable, será la identificación de los usuarios, suministrar la información solicitada por el usuario, la prestación de los servicios solicitados por el usuario, recomendar al usuario análisis clínicos de laboratorio de acuerdo a la información suministrada, responder comentarios o consultas, la administración del Sitio Web y los Canales, ponerse en contacto con el usuario, enviarle información de nuestros servicios, sucursales y ofertas, realizar Analítica Web de la actividad de los usuarios en el Sitio Web con el propósito de mejorar la experiencia de usuario; así como el envío de correos electrónicos; el contacto a través de redes sociales y de los servicios de mensajería como whatsapp, bots o chat directo, llamadas telefónicas; campañas de publicidad, encuestas, segmentación de mercados para mejorar los servicios y la toma de decisiones del servicio al usuario y la adquisición de nuevos usuarios, entre otros fines lícitos y necesarios para la correcta prestación de los servicios ofrecidos por el Responsable y sus aliados comerciales.

## **3.- TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales de los usuarios podrán ser conservados por un plazo máximo de 7 años a partir de la última fecha de actividad del usuario en el Sitio Web. No obstante, sólo serán conservados durante el tiempo mínimo necesario para los fines del tratamiento especificados en esta Política, o hasta que el titular de los datos personales solicite su supresión, en cuyo caso únicamente serán conservados por el Responsable los datos necesarios para el ejercicio y la defensa de reclamaciones legales futuras o por requerimientos de autoridades judiciales.

## **4.- DESTINATARIO Y ACCESO DE LOS DATOS PERSONALES**

El Responsable es el destinatario final de los datos personales de los usuarios. Tendrán acceso a estos datos el Responsable, los colaboradores que éste disponga para este propósito, así como empresas pertenecientes al mismo grupo de interés económico del Responsable. Sin embargo, durante el tratamiento y el cumplimiento de la finalidad establecida en estas Políticas, el usuario entiende y acepta que el Responsable podrá compartir o ceder sus datos personales a terceros que el Responsable podrá contratar para la adecuada prestación de los servicios (proveedores de servicios) o a intermediarios tecnológicos, con quienes tendrá una relación de encargo de tratamiento de datos personales. El Responsable se compromete a que dichos terceros o encargados cumplan con las garantías adecuadas en materia de Protección de Datos Personales establecidas por las leyes internacionales, y específicamente por la legislación de la República de Costa Rica.

Del mismo modo, el Titular de los datos personales OTORGA SU CONSENTIMIENTO INFORMADO en este acto para que el Responsable transfiera, incluso al extranjero, sus datos personales en caso de fusiones, escisiones, adquisiciones o alianzas estratégicas con terceros, entendido esto como la necesaria transferencia de activos de una empresa a otra, siempre que

esta nueva transformación societaria involucre la misma finalidad de tratamiento establecida en esta Política. En todos los casos anteriores, el Responsable garantizará que el nuevo responsable receptor de datos personales cumpla las mismas obligaciones a las que se encuentra sujeto Value Laboratorios.

El Titular de los datos personales entiende que sus datos personales podrán ser compartidos con las autoridades en caso de ser requeridos para investigaciones legales u otras diligencias que disponga la ley y de acuerdo con los procedimientos legítimos establecidos para este propósito en la normativa internacional.

## **5.- POLÍTICA DE COOKIES**

### **5.1.- ¿Qué son las cookies?**

Las cookies son cualquier tipo de archivo creado en el navegador del usuario para almacenar y registrar datos que se utilicen en el equipo terminal de un usuario, con la finalidad de almacenar información y recuperar la información ya almacenada.

Las cookies permiten el almacenamiento en el dispositivo del usuario de cantidades de datos que van de unos pocos kilobytes a varios megabytes.

### **5.2.- Tipos de Cookies**

En el Sitio Web gestionamos Cookies propias y de terceros, éstas son aquellas que se envían al equipo o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

**Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el Sitio Web.

**Cookies Publicitarias comportamentales:** son aquellas que, tratadas por este Sitio Web o por terceros, permiten analizar los hábitos de navegación en Internet del usuario para que poder mostrar publicidad relacionada con el perfil de navegación de dicho usuario.

**Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

**Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a

mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

### **5.3.- Cómo borrar las Cookies**

Debido a que las Cookies se almacenan en el disco duro del usuario y pueden ser usadas por el navegador en cualquier momento, el usuario puede borrar o bloquear manualmente las cookies almacenadas siguiendo estos procedimientos de acuerdo con el navegador que utilice:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Safari para iPhone, iPad o iPod Touch](#)

De igual forma si el usuario desea navegar de manera anónima a través de nuestro sitio Web, puede hacerlo a través del navegador [TOR](#) o utilizar el navegador [BRAVE](#) para bloquear todo tipo de publicidad.

## **6.- PRINCIPIOS APLICADOS AL TRATAMIENTO DE DATOS**

El Responsable se compromete a través de esta Política a recolectar, almacenar o emplear datos personales para su tratamiento automatizado o manual, en apego a los principios de actualidad de los datos, lealtad, finalidad, proporcionalidad, veracidad y exactitud, integridad, confidencialidad y transparencia.

## **7.- DERECHOS DEL USUARIO**

Los usuarios del Sitio Web y los Canales tienen los siguientes derechos respecto a los datos personales recabados y tratados por el Responsable:

### **7.1.- Derecho a estar informado**

El titular de los datos personales tiene derecho a saber y conocer cómo serán recolectados, procesados y almacenados, y con qué fines, los datos que proporcionará al Responsable, antes de proporcionarlos. Dicha información se encuentra disponible en la presente Política, en el consentimiento informado y además podrá ser solicitado en cualquier momento al Responsable.

En virtud de lo anterior, el usuario tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Solicitar al Responsable la confirmación o no de la existencia de datos del usuario en archivos o bases de datos en control del Responsable.
- Informar el uso que se le están dando a los datos personales del usuario, su finalidad y los términos técnicos utilizados para realizar el tratamiento de datos por parte del Responsable.

### **7.2.- Derecho de rectificación**

El usuario tiene el derecho de obtener la rectificación de los datos personales y su actualización o la eliminación de estos cuando se hayan tratado con infracción a las disposiciones de la Ley 8968 y/o su Reglamento, en particular a causa del carácter incompleto o inexacto de los datos, o hayan sido recopilados sin autorización del titular.

### **7.3.- Derecho de Revocación**

El usuario podrá revocar su consentimiento informado para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable, en cuyo caso únicamente serán conservados por el Responsable los datos necesarios para el ejercicio o la defensa de reclamaciones futuras.

### **7.4.- Derecho de supresión o eliminación**

El usuario podrá solicitar en cualquier momento al Responsable, la supresión o eliminación total o parcial de los datos personales del titular, de manera definitiva, en cuyo caso únicamente serán conservados por el Responsable los datos necesarios para el ejercicio o la defensa de reclamaciones futuras. Las excepciones a la eliminación de datos personales serán las establecidas por ley.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, el usuario deberá dirigir una comunicación por escrito a la dirección de correo electrónico **servicioalcliente@valuelaboratorios.com**, incluyendo toda la información relevante a su solicitud.

## **8. - SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

El Responsable está comprometido a proteger los datos personales del usuario y tomar todas las medidas razonables para hacerlo. También exige que terceros subcontratados tengan las medidas pertinentes de acuerdo con los riesgos identificados.

El Responsable siempre hace todo lo posible para proteger sus datos personales y, una vez que ha recibido su información personal, emplea procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Dado que el envío de información por Internet no es completamente seguro, no puede garantizar de forma absoluta la seguridad de sus datos enviados a través del Sitio Web o los Canales. Por lo tanto, cualquier información que se envía será bajo el riesgo del usuario.

## **9.- MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El titular de los datos personales entiende y acepta que la presente Política podrá ser revisada y modificada por Value Laboratorios en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión en el Sitio Web. Además, entiende el usuario que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que el Sitio Web publique en su plataforma. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del Responsable de notificar individualmente al usuario de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en el Sitio Web.

El usuario acepta que ha leído y comprendido la presente "POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES", y al otorgar el Consentimiento Informado y hacer clic en la casilla de aceptación o en el botón de Aceptar, así como al utilizar el Sitio Web, dejan

constancia expresa que ha leído y comprendido estas disposiciones de manera libre y consciente habiendo de su parte revisado satisfactoriamente la información la cual consideran adecuada y suficiente.

#### **10.- LEGISLACIÓN APLICABLE**

Esta Política se rige por la legislación de la República de Costa Rica y cualquier conflicto que surja de esta se resolverá ante los tribunales de San José.

#### **11.- CÓMO CONTACTARSE CON EL RESPONSABLE**

Value Laboratorios tiene un compromiso con la protección de la información de sus usuarios. Para cualquier duda sobre el tratamiento de los datos personales del titular de los datos personales, o desea ejercer los derechos que le asisten en los términos de esta Política o de la Ley, el Titular de los datos personales puede contactar al Responsable al correo electrónico **servicioalcliente@valuelaboratorios.com**.

*Última actualización: noviembre 2022*